

## **Rapport fra kommunebesøk 2024-2025**

### **Innledning**

IKA Kongsberg har i 2024 og 2025 besøkt eierkommunene og fylkeskommunene for å møte deres administrative og politiske ledelse. Formålet har vært å informere om eieravtalen og den nye tjenesteporteføljen, samt å innhente tilbakemeldinger. Besøkene har gitt nyttige innspill til videreutvikling av tjenestene, med vekt på eiernes behov og kostnadseffektivitet. Eierne har vært positive til initiativet og gitt gode tilbakemeldinger både på tjenestenivået og IKA Kongsbergs rolle som samarbeidspartner innen arkivforvaltning.

### **Felles temaer og utfordringer**

#### **1. Interkommunalt samarbeid og eierskap:**

- Eierne har gitt uttrykk for viktigheten av tydelig eierstyring.
- Behovet for regelmessige eiermøter ble fremhevet.
- Bekymringer rundt kostnader og behov for kostnadseffektivisering.

#### **2. Arkivforvaltning og bruk av tjenestene:**

- Mange eiere har stilt spørsmål om hvordan de best kan benytte tjenestene til IKA Kongsberg og hvordan tjenestebeskrivelsen kan gi forutsigbarhet for deres behov og økonomi.
- Flere kommuner har deponert eller planlegger deponering av både papir- og elektroniske arkiver. Behovet for tydelige kostnadsoverslag og effektive deponeringsprosesser ble understreket.
- Kommunene etterspør mer kompetanseheving, kurs og veiledning innen arkivfeltet for å sikre bedre dokumenthåndtering og overholdelse av regelverk.

#### **3. Digitalisering og tilgjengelighet:**

- Økt fokus på digitale løsninger, systematiske uttrekk og strategier for innsyn. Det etterspørres utvikling av mer effektive løsninger for betjening av innsynsforespørsler.
- Interesse for å bruke IKA Innsyn for innsyn i avsluttede systemer, og hvilke fagsystemer som skal bli prioritert innsynsløsning til.

#### **4. Kommunekontaktene:**

- Eierne har vært positive til å ha faste kontaktpersoner fra IKA Kongsberg for bedre oppfølging og dialog.

## **5. Hjemmesiden til eierkommunene:**

- Det ble pekt på viktigheten av å lenke til IKA Kongsbergs hjemmeside fra kommunenes nettsider for å sikre bedre tilgang til informasjon om arkivtjenester.

## **Konklusjon og anbefalinger**

IKA Kongsberg har gjennom kommunebesøkene identifisert en rekke felles utfordringer og behov:

### **1. Økonomisk forutsigbarhet:**

- Kommunene ønsker tydelige rammer for eiertilskudd og tilleggstjenester.

### **2. Bedre kommunikasjon og samarbeid:**

- Fast kontaktperson og jevnlige møter med eierkommunene.

### **3. Tydelige tjenestebeskrivelser:**

- Behov for konkretisering av tjenesteinnhold for forutsigbarhet.

### **4. Økt synlighet:**

- Flere kommuner ønsker å synliggjøre IKA Kongsberg på egne hjemmesider og i politiske møter.

### **5. Effektiv arkivforvaltning:**

- Behov for rådgivning i deponeringsprosesser, skanning og dokumentfangst.

Kommunebesøkene har gitt IKA Kongsberg en tydelig forståelse av eiernes behov og forventninger. Viktige temaer som økonomisk forutsigbarhet, tydeligere tjenestebeskrivelser, økt synlighet og bedre oppfølging gjennom faste kontaktpersoner har vært gjennomgående i tilbakemeldingene. Det er også et økende behov for rådgivning innen arkivforvaltning, digitalisering og håndtering av innsynsforespørsler.

Den nye tjenestebeskrivelsen er nå ferdigstilt, og mange av innspillene fra kommunebesøkene har vært viktige i dette arbeidet. IKA Kongsberg ønsker at våre eiere skal oppleve oss som et "nabokontor" – en lett tilgjengelig samarbeidspartner som det er enkelt å ta kontakt med for råd og bistand. Brukerforumet, som ble opprettet i fjor, fungerer nå som en viktig arena for dialog og utvikling, og vi vil fortsette å videreutvikle dette i samarbeid med eierkommunene. Samtidig er det viktig å ivareta en balansert eierstyring i et selskap med 40 eiere, og sikre at IKA Kongsberg forvalter dette på en god og ansvarlig måte.